



# 中意财产保险有限公司

## 社会责任暨ESG报告

(2022年度)

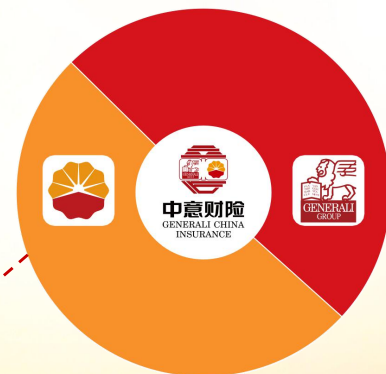


# 序言

企业履行社会责任，既是实现经济、环境、社会可持续发展的必由之路，也是实现企业自身可持续发展的必然选择；既是顺应经济社会发展趋势的外在要求，也是提升企业可持续发展能力的内在需求；既是企业转变发展方式、实现可持续发展的重要途径，也是企业发展的战略需要。

公司积极履行社会责任，依法经营、诚实守信，节约资源、保护环境，以人为本、构建和谐企业，回馈社会、实现价值共享，致力于实现经济、环境和社会三大责任的有机统一，努力成为更具财富创造力、更具品牌影响力和更具社会感召力的优秀企业公民。

将可持续发展纳入  
公司经营核心



# 目录

## 一、坚持党建引领，筑牢战斗堡垒

- 全面坚持党的领导
- 加强政治理论学习
- 充分激发党建活力
- 狠抓党风廉政建设

## 二、支持国家战略，服务发展大局

- 助力绿色转型
- 支持实体经济
- 护航“一带一路”
- 参与“粤港澳大湾区”建设

## 三、强化责任担当，践行保险初心

- 强化理赔服务保障
- 做好消费者权益保护
- 参与社会公益与扶贫

## 四、坚守合规底线，完善治理体系

- 强化风险合规管理
- 完善公司治理体系

## 五、凝聚发展合力，共创美好未来

- 突出人才强企
- 和谐员企关系
- 守护员工健康



# 数说2022



发挥保险保障与社会稳定器功能

年度总保费**11.86亿元** 总保额 **6.37万亿元**

不忘保险初心，践行社会责任

年度赔付金额 **4.34亿元**

2022年捐款 **5.7万元** 消费扶贫 **7.5万元**

坚持客户至上，健全消费者权益保护机制

服务客户 **23万人次** 服务满意度 **99.93%**

依靠员工办企业，打造和谐员企关系

员工 **437人**，其中中共党员 **76人**

女性员工 **233人**，占比**53.3%**

# 一、坚持党建引领，筑牢战斗堡垒

## 全面坚持党的领导

按照“把党的领导有效嵌入公司治理环节”要求，公司通过章程修订，将党建工作定位、任务、保障等内容纳入章程，确立党组织在公司治理中的法定地位。同时，公司增设党群工作部，配齐配强了党务力量。公司当前设立8个基层党组织，党员人数76人，全年组织三次主题党日活动，召开党总支会议12次。



## 充分激发党建活力

规范开展党内活动，落实三会一课制度，组织开展党支部书记业务培训，提高党务干部业务水平。加强党员队伍建设，梳理“口袋党员”，开展党员主动亮身份活动，发挥党员先锋模范作用。将二十大精神与公司强管理、促发展有机融合，明确党建助力，锚定人才强企，不断激发党建活力。



## 加强政治理论学习

严格落实第一议题制度，通过理论学习中心组、“三会一课”、主题党日等形式，系统学习党的二十大会议精神，引导党员干部原原本本学、逐条逐句悟，全年共组织集中学习12次。此外组织专题宣讲党的二十大精神，推动精神直达基层、走近员工。



## 狠抓党风廉政建设

深入开展“反舞弊”“反围猎”专项行动，签订党风廉政建设责任书，发布自律公约。举办“百年辉煌、清廉为基”主题书画摄影比赛，弘扬保险清廉文化。加强核心管理团队建设，让领导干部“权力在手，责任在肩”，“一级带着一级干、一级做给一级看”，发挥率先垂范作用。



## 二、支持国家战略，服务发展大局

### 助力绿色转型

公司响应国家“双碳”政策，战略布局绿色新能源领域，加大绿色保险产品研发，创新新型责任险、信用保证险等产品，绿色保险业务得到快速发展。2022年公司参与绿色保险项目百余项，累计提供保险保障超过410亿元，覆盖了新能源产品生产制造、环境卫生、电力销售、水力、光伏、风力发电等多领域，为绿色发展提供了有力支持。特别是在2022年中国国际服务贸易交易会上，公司成功发布了“风能储量不足指数保险”和“售电公司履约保证险”，引起行业积极反响。



### 支持实体经济

公司立足石油保险业务，致力于以专业高效的服务为中石油集团主业分散风险，同时积极为能源行业及其产业链条提供定制化的保险保障。公司积极助力中小企业纾困解难，扩大保险供给，简化管理手续，开辟绿色理赔通道，做到应赔尽赔、快赔速赔。2022年公司服务小微企业1.96万家，提供保单件数5.1万件，提供服务11万次，累计赔付支出1608万元。



## 二、支持国家战略，服务发展大局

### 护航“一带一路” 参与“粤港澳大湾区”建设

公司积极响应国家“一带一路”战略规划，利用忠利保险集团全球网络为中国企业“走出去”提供风险咨询和保险服务保障，先后参与66个“一带一路”国家的196个项目，提供保险保障6776亿元，海外雇主保障超3.5万人次，成为中石油集团、中石油上下游企业、国家电网、中信国际建设等企业海外保险的主要提供商。同时公司与欧洲、中东、东南亚、南亚、中亚、南美及非洲保险市场建立了稳定、密切的合作关系。

公司积极参与粤港澳大湾区建设，借助地方经济特色和优惠政策，有侧重点的发展相应的业务，开发针对跨境电商分散性的仓储和运输对应的保险产品和承保计划，以及跨境人员的高端医疗、车险等产品。同时公司充分利用忠利香港的再保险支持，加大对国内大型项目的参与比例，并通过与忠利香港的协作参与大型企业的全球承保计划以及东南亚的基建项目。



参与66个“一带一路”国家的196个项目



提供保险保障6776亿元



雇主保障3.5万人次

## 三、强化责任担当，践行保险初心

### 强化理赔服务保障

公司坚持“以客户为中心”的经营理念，为客户提供优质的服务体验，致力于成为客户的终身合作伙伴。2022年公司共受理案件近6万件，年度赔付4.34亿元，获赔率99.87%，服务次数23万次，热线接听率99.40%，服务满意度99.93%。此外，公司开通车险增值服务自助功能，让车险服务更贴心、更便捷。面对辽宁70年不遇洪水灾害、东航坠机事件、四川雅安地震等突发事件，公司快速应对，主动排查客户信息，开启理赔绿色通道，第一时间启动理赔应急机制。积极配合各级政府部门做好抗震救灾、辅助灾后重建、快速事故理赔服务，积极践行社会责任。

### 做好消费者权益保护

公司将消费者权益保护纳入发展战略和企业文化，完善工作机制，在总分公司设立专职专岗，同时加强对产品和服务的事前审查，完善内部考核机制，加强销售全流程管控。加大消费者权益保护宣传力度，全年组织宣传活动33次，覆盖8.7万人次，同时加强内部人员培训。

### 参与社会公益与扶贫

2022年，中意财险广东分公司组织共产党员及业务骨干义务献血，共8人。公司积极参与贵州省习水县乡村振兴消费帮扶赋能行动，捐款2.2万元；黑龙江分公司积极响应当地行业协会号召，参与修建乡村生产机耕路项目，投入资金3万元；盘锦中心支公司积极为当地抗洪救灾捐款0.5万元。在消费扶贫方面，2022年公司工会累计完成消费扶贫7.5万元。



2022年，公司共受理案件近**6万**件，  
年度赔付**4.34**亿元，  
服务次数**23**万次，  
热线接听率**99.40%**，  
服务满意度**99.93%**。



2022年，  
公司工会累计完成消费扶贫**7.5**万元。



## 四、坚守合规经营，完善治理体系

### 强化风险合规管理

公司构建了以风险管理为导向，合规管理监督为重点，严格、规范、全面、有效的管控体系。完善高管配置，配置总法律顾问、首席风险官。健全组织架构，独立设立风险管理部，配齐专岗人员，实行机构合规条线垂直管理。强化审计监督，年内实施各类审计项目24个。严肃内部问责，制定了案件及员工违规行为责任追究三项管理制度。贯彻全面风险管理要求，做到覆盖全员、全机构、全业务、全流程，切实提升风险合规管理能力。2022年，公司风险指标符合监管标准，SARMRA监管评估升至行业中游。



### 完善公司治理体系

针对公司治理中存在问题，公司积极开展章程修订，调整董事会人员组成、增加党建内容，增设独立董事、监事会，健全“三会一层”架构，不断夯实公司治理基础，提升公司治理水平。



## 五、凝聚发展合力，共创美好未来

### 突出人才强企

人才是企业实现可持续发展的根基。公司坚持以岗位为基础、价值创造为根本、绩效贡献为核心，树立重基层、重实践、重业绩、重担当的用人导向，激发人才能动性，完善人才培养与选拔机制。2022年公司推动组织架构优化，配齐、配强各级领导班子，加大专业人才引进力度，启动干部交流使用机制，开设“中意大讲堂”，强化员工赋能，为推动高质量发展提供坚强的组织和人才保障。



### 和谐员企关系

公司坚持发展成果惠及员工，服务员工普惠项目13项。设立书记信箱，召开员工座谈会，畅通员工建言献策的渠道。改善职场环境、提高体检标准、增加采暖费报销制度，切实提升员工福利。开展员工生日会、金融服务进职场等多项活动，增强员工的身份认同感和归属感。



### 守护员工健康

疫情期间，公司坚持员工“健康第一、生命至上”，扎实做好疫情防控，配齐防疫物资，总分公司全面落实职场消杀、人员管控、物资储备等各项举措，在严防死守、动态清零阶段，实现了公司“零感染、零疫情”；在防控调整转换过程中，及时为员工配发医疗药物及用品，关注员工心理疏导，保证了公司和员工平稳有序渡过病毒流行期。





中意财险  
GENERALI CHINA  
INSURANCE

接续奋斗、砥砺前行，在新的发展征程上，中意财险将牢牢把握高质量发展主题，致力于打造“差异化、特色化、数字化特征明显的精品财险公司”。在发展的同时，公司将始终牢记社会责任和使命，继续加强党的建设，积极服务国家战略，提升保险服务，增加社会福祉，坚守合规经营，坚持以人为本，以更加优异的表现回馈利益相关方，以可持续发展作为履行社会责任的新动力和新方向，推动企业实现高质量发展。





打造“特色化、差异化、数字化”特征明显的精品财险公司

**中意财产保险有限公司**

地址：北京市朝阳区建国门外大街乙12号双子座大厦西塔9层

电话：010-59601818 邮编：100022